

Med anledning av EU:s allmänna databeskrivningsförordning 2016/679 (GDPR-lagen) som träder i kraft 25 Maj 2018, vill vi här delge dig vår **Integritetspolicy** gällande de personuppgifter om dig vi har.

### **När sker behandling av personuppgifter?**

SMAKY AB behandlar dina personuppgifter när du:

- registrerar dina kontaktuppgifter på SMAKY AB's hemsida.
- beställer eller ber om produkt- och/eller prisinformation på våra produkter via telefon eller e-post.
- kontaktar oss i övrigt via email eller telefon i egenskap av kund eller leverantör.

### **Registrerade uppgifter och hur dem används**

När företrädare för ett företag gör beställningar, ber om produkt- och prisinformation om våra produkter eller om att bli kontaktade av oss, registreras namn på företagets kontaktpersoner samt företagets postadress, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress till arbetsplatsen.

När företrädare för företag i egenskap av leverantörer eller potentiella leverantörer till oss kontaktar oss registreras namn på företagets kontaktpersoner samt företagets postadress, bank- eller plusgironummer, telefonnummer och e-postadress till arbetsplatsen.

De personuppgifter som lämnas registreras i vårt kundregister, alt. leverantörsregister används för administration av beställda produkter, uppföljning av förfrågningar, kundvård, samt marknadsföring i form av utskick av bl.a informationsbrev.

Personuppgifter används även i förekommande fall för order- och faktureringshantering. I vissa fall kan personuppgifter ha hämtats från andra källor med bakgrund till din yrkesroll och då vi bedömt att du eventuellt kan vara intresserad av våra produkter. Dessa källor kan innefatta köp av register, sökningar via offentligt tillgängliga sökmotorer och din arbetsgivares webbplats.

### **Skäl för användning av dina personuppgifter**

När vi behandlar personuppgifter för de ändamål som förklaras i detta meddelande använder vi oss av våra legitima intressen när det gäller att upprätthålla affärsrelationer och kommunicera med dig som kontaktperson om verksamheten. Vi använder även, i förekommande fall, personuppgifter i samband med orderhantering, leveranser och fakturering.

### **Hur vi delar information vi samlar in**

Vi säljer inte, hyr ut, eller distribuerar dina personuppgifter till tredje part. Endast de personer hos oss som behöver behandla personuppgifter för ovan nämnda ändamål har tillgång till dina personuppgifter. Vi kan behöva dela dina personuppgifter med våra leverantörer, så som fraktföretag vid bokningar av leveranser.

### **Hur länge finns uppgifterna kvar?**

Dina personuppgifter sparas för ovan angivna skäl så länge affärsrelationen mellan oss kvarstår och för att vi skall kunna fullfölja våra åtaganden, dvs. tillhandahålla tjänsten, produkten, fakturera, reglera fakturor, hantera klagomål eller reklamationer mm.

Uppgifterna ligger, i förekommande fall, kvar även så länge som svensk bokföringslag påbjuder.

### **Säkerhet**

SMAKY AB har vidtagit alla rimliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förlust, förändring och förstörelse. Det innebär dock alltid en risk att lämna ut personuppgifter över internet. Inga tekniska system är helt skyddade mot intrång.

### **Dina val och rättigheter**

Du är alltid välkommen att höra av dig med dina frågor och funderingar. Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig och kan begära en kopia. Du har också rätt att få felaktiga personuppgifter om dig korrigerade och du kan i vissa fall be oss att radera dina uppgifter.

Du kan när som helst be oss ta bort dig från vårt register. I om med det upphör även personuppgiftslagringen utom i dem fall bokföringslagen måste följas.

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att anmäla detta till Datainspektionen, som är regulatorn för behandling av personuppgifter.